南京审计大学突发新冠肺炎疫情应急处置预案

为进一步加强学校新冠肺炎疫情防控工作，提高学校突发疫情应急处置能力，确保校园一旦发生疫情，能第一时间按要求开展核酸检测、流调转运、隔离管控等应急措施，保障师生员工生命安全和身体健康，根据《江苏省校园突发新冠疫情应急处置预案》等文件精神，结合学校实际情况，现制定南京审计大学突发新冠肺炎疫情应急处置预案。

一、工作原则

（一）统一领导，分级负责。深入贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署，认真落实省委、省政府关于疫情防控决策部署，坚持“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针不动摇、不放松，强化组织领导，完善指挥体系，做到分级负责，职责明确，精准施策，快速控制突发疫情。

（二）以人为本，生命至上。针对疫情突发事件，学校始终将师生员工生命健康放在第一位，采取更加科学、精准、人性化的校园管控措施，加强人文关怀和纾困解难，及时回应关切，守护师生员工生命健康和校园安全稳定。

（三）校地协同，联防联控。坚决落实属地管理要求和“四方责任”，服从浦口区新冠肺炎疫情防控工作指挥部统一指挥和调度，纳入属地网格化管理，在浦口区委区政府的领导下，严格落实校园疫情防控各项举措，与江浦街道、区疾控、区公安、区中医院实现无缝对接、协同作战，以环环紧扣的“工作链”确保疫情防控高效开展。

（四）严格管控，科学防控。坚定坚决精准落实各项行之有效的防控举措，严格闭环管理，堵住风险漏洞，把好校门，管好重点人群和重点场所，做到依法防控、科学防控、精准防控，全力以赴做好校园疫情防控工作，防止聚集性疫情在学校发生。

二、组织体系

学校成立突发新冠肺炎疫情应急工作领导小组，人员组成与学校新冠肺炎疫情工作领导小组一致，实行两块牌子一套人员，疫情应急工作领导小组在省教育厅统一部署和浦口区新冠肺炎疫情防控工作指挥部领导下，开展校园突发疫情应急处置工作。领导小组下设综合及联防联控组、流调转运组、检测组、健康监测及人员管理组、校园管控巡查组、志愿服务保障组、心理危机干预组、后勤保障与消杀组、宣传教育与舆情管控组、教学运行组等10个工作小组，与属地卫健、疾控、公安、网信、环保、街道、社区等协同开展相关工作。

领导小组按照省教育厅和浦口区新冠肺炎疫情防控工作指挥部要求，负责学校疫情防控工作；指导各工作组开展工作，落实落细各项应急处置举措。

（一）综合及联防联控组（责任部门：党政办公室）

组长：孙宏斌、徐波

职责：负责学校突发疫情应急处置的组织协调工作；负责对接属地学校疫情处置专班、上级主管部门、属地防控部门，协调落实相关工作要求；负责疫情信息、工作信息、动态信息的汇总报告工作；加强与各工作组的沟通协调，共同做好有关工作，协调与审计署审计干部教育学院联防联控。

（二）流调转运组（责任部门：学工处、党委研工部、人事处、总务处）

组长：孙国锋、鲁靖、陈祖华、徐振龙

职责：在属地流调专班领导下，配合进行现场流调（按要求提供相关信息等），协助甄别校园内密接、密接的密接等重点人群；协助做好阳性病例、密接、密接的密接的转运工作；全面收集和分析师生健康信息，提出防控建议。

（三）检测组（责任部门：总务处）

组长：徐振龙

职责：制定全校师生员工抗原及核酸检测方案；根据疫情防控需要开展抗原自检工作，协助做好全员核酸检测采样点设置，检测分工安排和其他配合工作；跟进抗原及核酸检测结果，并及时进行反馈。

（四）健康监测及人员管理组（责任部门：学工处、党委研工部、人事处）

组长：孙国锋、鲁靖、陈祖华

职责：按照归口管理原则做好各类学生、教职工、劳务派遣人员、合作经营单位人员等管理，落实校内师生员工健康日报告等制度；充分发挥学生网格员和部门办公室主任作用及时掌握师生员工出现可疑症状以及其他突发疾病情况，联系总务对接校外医疗机构。

（五）校园管控巡查组（责任部门：保卫处）

组长：李海

职责：落实校园封闭管理和校门管控要求，根据封控级别，在划定健康管理区域布置警戒线、协助设置单向通道，对校内楼宇出入实施外围管控；负责校园各区域24小时安全巡查。

（六）志愿服务保障组（责任部门：党委组织部、机关党委、人事处、团委）

组长：李乾文、李海燕、陈祖华、杨放敏

职责：协助落实楼宇内宿舍师生日常生活保障工作；负责组织教师党员突击队、教师志愿者开展志愿服务，做好志愿者技能培训。

（七）心理危机干预工作组（责任部门：大学生心理健康教育指导中心）

组长：蔡智勇

职责：在学校心理健康教育与指导中心的基础上组建心理健康应急团队；开设疫情防控心理24小时支持热线，稳定全校师生员工心理状态，重点关注新冠病毒感染者和隔离师生员工的心理状态；及时排查识别需要干预的目标人群。

（八）后勤保障与消杀组（责任部门：总务处、国有资产管理处、资产经营公司）

组长：徐振龙、马万民、王永谦

职责：负责突发疫情期间全校师生员工用餐用水保障；负责供水、供电、供气保障；负责防疫物资储备与调配，确保各类防疫物资、生活物资充足；按照操作规范与流程，定期对相关区域进行消杀；规范处置医疗废弃物。

（九）宣传教育与舆情管控组（责任部门：宣传部）

组长：强飙

职责：及时发布权威信息，主动回应社会关切；及时处置突发舆情，消除负面评论，引导正面舆论；掌握师生思想动态，关心特殊学生群体；做好家校沟通联系工作。

（十）教学运行组（责任部门：教务处、研究生院）

组长：苍玉权、陈骏

职责：停止线下教学和实习活动，执行在线教学方案，组织开展师生线上教学工作；根据情况延迟考试时间，调整考试形式；安排线上健康教育等。

以上十个工作组是针对学校突发疫情状态下成立的临时性工作组，不同于常态性化下的疫情防控各工作组，是依照学校突发疫情应急处置要求设置的，职责更加明确，责任更加清晰，是结合学校职能部门分工进行设定分配的，负责学校突发疫情应急处置事项的具体落实（处置流程图详见附件）。各工作组要安排两套人员落实防控职责，以备不时之需，A组B组一主一备，平时互不接触。

三、应急处置

（一）信息上报

学校接到区疾控中心电话，发现学校出现新冠肺炎感染者后（包括初筛阳性、确诊病例、疑似病例、无症状感染者等，以下简称“病例”），学校突发新冠肺炎疫情应急工作领导小组在第一时间启动校园应急响应机制，宣布由常态化疫情防控进入应急状态。如病例及密接或密接的密接还在学校，健康监测及人员管理组及病例所在单位（责任人：鲁靖、张巧玲、王红磊）在第一时间安排人员管控，学校相关人员立即联系到病例，告知其核酸检测为阳性，请其立即戴好医用外科口罩，按照指定路线自行步行至相应隔离区，路途中不得与任何人接触，学生在宿舍各站点留观室进行隔离，教职工在金培隔离点隔离，医务人员（责任人：周则刚）尽快到达现场指导管控，综合及联防联控组（责任人：杨广东）立即联系属地防控部门进行转运，同时向上级主管部门和浦口区疫情防控指挥部汇报（责任人：孙宏斌），并通报审计署审计干部教育学院。如病例目前不在校内，也立即向浦口区疫情防控指挥部和学校上级主管部门报告。

（二）启动联防联控机制

在浦口区新冠肺炎疫情防控工作指挥部统一领导下，成立学校疫情处置专班（办公地点：中和楼401，电话：58313965），由综合及联防联控组牵头，突发疫情应急各工作组组成，共同配合，科学、精准、专业、高效地做好校园突发疫情处置工作。

浦口区委区政府和区相关部门第一时间介入学校突发疫情处置工作中，靠前指挥，为学校配备工作专班，建立起“一对一”专项协作防控机制，立即派驻固定对接的“五大员”（包括教育、公安、卫健、市场监管及街道社区工作人员和相关专家）进驻学校，学校及时按照有关要求落实疫情防控各项措施，完善防控工作闭环和协作机制，加强信息共享和上传下达，协调处置突发情况，做到校地一盘棋，责任一条线，力量一股绳。

学校在对密接、密接的密接人员管理，流调转运，核酸检测，生活物资保障，信息扎口与通报，以及应急处置情况的督查跟踪与动态评估等方面，给予区工作专班重点支持和协助。特别是在校内隔离房间难以足量保障的情况下，学校将依靠政府部门力量紧急征用一批宾馆、交通工具，第一时间将排查出的密接、密接的密接协助区交通转运组转运至校外集中隔离点，并通知优先转运密接；校内相关工作组要全力做好抗疫物资、生活用品、食品供应保障，维护校园及周边稳定；检测组要配合校外医护人员进校开展多轮师生核酸检测，指导抗原试剂盒自测，及时排查疫情风险点，阻断传播链；病例行程轨迹等相关疫情信息将由属地相关部门扎口，及时向社会发布事件信息或公告，并向各有关部门通报。

（三）启动校园应急响应

发现病例后，学校新冠肺炎校园突发疫情应急处置工作领导小组、各工作组立即进入应急状态，应急体系立即启动、应急人员立即到岗、应急处置立即展开，学校启动疫情防控应急响应。

综合及联防联控组（责任人：孙宏斌）在第一时间协调召开领导小组会议，结合病例特点、校园周边及属地情况全面分析研判疫情形势，准确、快速部署校园各项应急防控举措，精准发布各项工作指令和信息通报，确保防控“大脑”高效运转，校疫情处置专班立即投入工作，并与当地政府派驻的“五大员”专班紧密对接，及时通报信息、提出需求；校疫情处置专班每日召开工作例会，全方位收集汇总数据、信息及突发情况，及时发现风险、堵住漏洞、解决问题，及时调整优化工作举措，全面协调人、财、物资源，高效指导全校疫情防控工作顺利开展。

（四）校园封闭与管控

发现病例后，经学校应急处置工作领导小组确认后立即通知保卫处实施校园封闭管理，学校大门道闸全部关闭，所有人员只进不出（除医疗力量进校采样转运等特殊情况外），主动对接区公安、交通部门做好校门口治安保障和交通引导工作。健康监测及人员管理组第一时间核查该病例轨迹涉及场所，校园管控巡查组按要求对该区域实施封闭管理。

综合及联防联控组通过学校公众号、企业微信、学生网格化管理系统等方式立即发布通知要求停止校园内一切教学、科研活动、行政办公会议、文娱体育活动等，半小时内确保通知到每一位师生员工，所有人员保持原点等待（室内原地等待，室外有序返回办公室或宿舍），途中佩戴口罩，注意个人防护。根据流调结果，等待下一步安排。

一小时内，综合及联防联控组以应急处置工作领导小组名义向全校师生员工发布《校园突发疫情情况告知书》，简要告知突发疫情以及重点注意事项、后续工作安排等。

校园管控巡查组立即加强校门口安保和校内安全巡查，严禁师生在校园内道路及公共场所逗留，总务处加强校内楼栋的物业门卫值守工作，严禁无关人员进出，确保全体师生进入相应房屋单元。校外师生员工做好个人防护，减少外出，主动向所在社区报备。

（五）协助进行流行病学调查与风险人群排查

流行病学调查及流调溯源工作由区疾控等专业机构负责，健康监测及人员管理组配合，并迅速协助区流调专班开展流行病学调查，主动排查病例行动轨迹，开展传播风险评估，精准划定风险区域。按要求调查收集师生员工相关信息，协助开展风险人群排查。

密切接触者：指疑似病例和确诊病例症状出现前2天开始，或无症状感染者标本采样前2天开始，与其有近距离接触但未采取有效防护的人员。

密接的密接：对与感染风险较高的密切接触者共同居住和工作等接触频繁的人员可判定为密接的密接。出现校园聚集性疫情、传播链不易明确时，迅速进行封控管理，优先做好密切接触者的追踪，不再强调判定该范围内密接的密接。

一般接触者：与疑似病例、确诊病例和无症状感染者在乘坐飞机、火车和轮船等同一交通工具、共同生活，学习、工作以及诊疗过程中有过接触，或共同暴露于婚（丧）宴、商场、农贸（集贸）市场、公交车站、地铁内等公共场所的人但不符合密切接触者判定原则的人员，为一般接触者。

健康监测及人员管理组每日要统计汇总各类人员的健康信息、核酸检测结果，分析流行态势，评估防控效果，制作简报报送学校疫情处置专班（办公地点：中和楼401，电话：58313965）。综合现场流调、风险排查等多源信息，开展校园疫情形势分析和研判，提出防控建议。

（六）健康管理与监测

基于流调和风险排查结果，按要求对师生分类进行健康管理和感染者筛查。感染者筛查以核酸检测为主，根据疫情防控需要学校可结合使用新冠抗原检测。

1.接触者管理与监测

（1）密切接触者、密接的密接在学校疫情处置专班要求时限内由学校协助社区防控组转运至当地政府安排的集中隔离场所，接受集中隔离医学观察和定期核酸检测。

（2）一般接触者要做好登记，进行健康风险告知和个人健康监测，健康监测期间原则上不出宿舍。根据流调情况，部分一般接触者可安排到校内隔离点。核酸检测频次（目前是三天两检）由浦口区新冠疫情防控指挥部给出专业指导意见，学校疫情处置专班按要求执行。

2.核酸检测点设置

密切接触者、密接的密接核酸检测在政府集中隔离场所进行；一般接触者的核酸采样由学校统一组织，学生核酸采样点分散设置，按宿舍园区的站区设立，以站区为单位，以宿舍为组织单元，逐次排队检测，控制流量，设置单向进出口，避免人员聚集和交叉，并督促做好个人防护。校内封闭的教职员工、各类保障人员的核酸检测安排在体育健身中心，保持合理间距，错时检测。有发热、咳嗽等症状的人员分开采样或者上门采样，避免交叉感染。

3.环境监测

区疾控对病例生活、学习、工作的场所进行环境、物品核酸检测，评估风险区域，配合区疾控进行环境采样并对阳性人员重点活动区域开展规范终末消毒，指导学校开展消杀工作。

（七）分区管控

学校坚持“预防为主、防治结合、依法科学、分级分类”的原则，实现常态化精准防控和疫情应急处置有机结合、快速转换。根据流行病学调查结果，结合病例活动范围与频次，配合浦口区新冠疫情防控指挥部精准划分校内封控区和管控区，校内其他区域为防范区，并做好相关管控工作，即封控区实行“区域封闭、足不出门、服务上门”；管控区实行“人不出区、严禁聚集”;防范区原则上参照管控区管理，学校根据核酸检测情况适当调整防范区管控措施。封控区、管控区的解除按照区新冠疫情防控工作指挥部指导意见执行。

封控区：将病例所居住楼栋或活动频繁的实验室、教室、办公室及其周边区域划为封控区。病例发病前2天至隔离管理前，如其对学习、生活、工作地等区域人员造成传播的可能性高，且其密切接触者、密接的密接追踪判定难度较大，可将相关区域划为封控区。

管控区：病例发病前2天至隔离管理前，如其工作地、活动地等区域人员具有一定的传播风险，且其密切接触者、密接的密接追踪判定难度较大，可将相关区域划为管控区。管控区内出现核酸检测阳性者，立即转为封控区。

（八）校园消杀与环境管理

突发疫情期间，学校在“五大员”专班和浦口区疾病预防控制机构的指导下开展消毒工作,消毒人员由防疫专员、消毒专员、后勤相关人员组成。校内消毒人员（或消毒物资）无法满足需求时，可联系有资质的社会专业力量入校协助,总务处提前做好预案。

封控区、管控区由总务处公寓管理科等部门参照《新冠肺炎疫情消毒技术指南》有关要求和我校封控区消杀方案进行环境消杀。防范区由总务处物业服务中心等部门按照学校相关疾控防控预案进行环境消杀和环境处理。

对病例活动轨迹可能存在污染的环境和物品进行随时消毒，对居住过或活动过的场所进行终末消毒。加强环境和物体表面的预防性消毒，重点对宿舍区、食堂、中央空调和公共区域等场所进行消毒。

疫情防控期间，严格做好垃圾、粪便和污水的收集和无害化处理，规范做好废弃口罩处置工作。

（九）后勤保障与服务

1.做好餐饮服务保障

总务处物资供应小组负责做好校园封闭管控期间物资供应和各类防疫物资采供工作，确保米、面、油、冷冻品、干调的采购供应，通知各供应商储备食品，确保一个月的供应量。根据目前食堂的库存能力，对于米、面、油、冷冻品、干调等可储存的物资提前备存，原则上做到满额库存。针对鲜活类不易储存的物资（猪肉、水产、牛羊肉、水果、蔬菜、面条等）提前了解货源及市场动态，与供应商保持沟通（每日报备货源情况），随时掌握行情变化，适时调整采购时间及方案。

总务处饮食服务中心全力保障在校师生伙食供应，维护学校秩序正常稳定。调整餐厅人员班次，实行两班制,两个班次的人员不交叉，避免因个别工作人员被隔离影响到整体的伙食供应保障。同时组建餐厅配送团队，保障三餐及时送达。调整餐厅供应品种暂停风味品种，全面保证基本大伙供应，实行套餐制。由爽提、餐厅、小公交以及党员突击队、志愿者共同组成配送团队。

突发疫情期间采用无接触式配送方式供餐。所有宿舍区供餐均统一配送至各站点，封控区由封闭校内的教工志愿者或党员先锋队（具备二级防护要求）二次配餐至宿舍门口，通知学生取餐，确保送餐与取餐人员不接触。管控区和防范区由各宿舍网格员到站点统一取餐并尽快返回宿舍。教职员工等人员供餐由餐饮公司配送至相应楼宇，以部门为单位领取。总务处提前统计盒饭需求量，要考虑餐饮种类多样化，以满足不同群体的需求。如果食堂人员被隔离，要充分考虑供餐能力不足，可寻求第三方餐饮公司的供餐服务，但要注意食品安全、营养和质量。总务提前选定第三方餐饮公司。

封控区内饮用水由党员突击队送到门口，管控区内有饮用水供应点的，应当分时、分批使用，避免集中；没有供应点的，根据区域内人数及时调配纯净水、安装开水炉或净水器等。

2.做好防疫物资供应

根据疫情防控需要，向师生提供必要的防疫物资，如体温计、洗手液、肥皂、消毒液、口罩、防护帽、乳胶手套、隔离衣等。国资处制定“疫情防控物资计划表和进库出库登记表”，动态掌握和及时储备数量足够、品种齐全的疫情防控物资。每天统计好校内各部门防疫物资的需求量和库存量，做好统筹调配。通过政府商城全力做好我校口罩、防护衣、隔离衣等物资的申报及采购工作，确保采购及时，质量可靠。加强供应商资格审查工作，加强送货人员管理。在防疫物资紧缺的情况下，要向封控区、管控区、一线人员、志愿者倾斜。

3.做好生活物资保障

学校超市要确保生活必需品储备充足、供应有序、价格稳定。为师生提供电话订货或线上订货和无接触配送，由超市工作人员每天两次定点时间统一配送到宿舍站点，站点二次配送到宿舍门口。对经济有困难的学生，给予适当补助或减免。除校内超市和快递外，其他合作经营点暂时关闭。合理引导，尽量减少校内快递数量。封控区、管控区人员快递只收不寄。

封控在校内的教职员工晚间原则上在办公室休息，各部门可根据人员情况适当调整安排。在敏知、敏达、文心、文济楼等楼宇解决因突发疫情不能离校的后勤人员、保安校内晚上住宿问题。国资处要提供被褥等基本生活物资。

非封控区学生要分时、分批使用公共浴室避免拥挤排队。由总务处节能服务中心做好公共浴室的环境消杀。

4.做好水电气保障

保证一定数量的工作人员入住校园，尽量统一安排食宿，保障用水、用电、用气安全和网络运行正常。专人负责水电维护、网络维护、家具维修、食堂后场、装卸和配送等工作。对于需要进入封控区、管控区维修、维护的，工作人员按照防疫要求穿戴口罩、防护服等，在确保安全的基础上保障正常的生活、学习需求。

（十）健康宣教

发生校园疫情时，相关部门及时开展分类别疫情防控健康宣教，可采用线上培训的方式，分类分次组织学校各类人员学习防控知识，掌握学校疫情防控应急工作流程和各项制度。建立实时在线管理群，确保指令直达，高效临机处置突发事件。充分利用江苏校园疫情防控培训平台（<http://wmooc.icourses.cn/js2020.html>），全面加强师生员工疫情防控能力培训。

（十一）心理健康服务

疫情防控期间，学校协调浦口区行政部门、专业机构组建由精神科医生、精神科护士、心理治疗师组成的心理危机干预组，全力加强师生心理辅导和心理危机干预。针对校园封闭管理实际，面向全校师生和校外隔离学生，开设疫情防控心理支持热线。校内24小时热线号码为19962048747，全省24小时心理热线号码为58255200，确保师生心理诉求得到及时回应。

发挥“家庭-班级-学院-学校”四级网络作用，组建心理个案重点关怀专班，对目标人群分类分层次开展精准心理健康指导，高月兰负责润园书院、吕英军负责泽园书院、周丽芳负责澄园书院、蔡远负责沁园书院、沈雅静负责国际学院和研究生院，赵玉晶、李慧敏和张佳洁作为B班，蔡智勇总协调。

对于住院患者，安排专门心理医师对其进行一对一心理辅导，帮助其树立康复信心，同时加强与精神科的联络会诊服务，预防、识别和处理精神病症状尤其是自杀、冲动等情况发生。

对于集中隔离人员，通过苏心APP、微信公众号、视频微课等形式及时提供心理健康科普宣讲教材，介绍可利用的心理服务资源，引导其缓解压力，并在需要的时候主动寻求帮助。

对于宿舍或居家健康监测人员，在保障基本生活需求的同时，积极在相关区域进行心理健康宣传布置，引导心理自助互助。对防疫一线人员和工作志愿者，合理安排作息时间，保障睡眠休息。

（十二）教学运行

疫情得到有效控制前，全校师生员工须居家或留在宿舍，停止一切聚集性活动和其他集体活动，全面实行线上教学；教师使用南审直播平台或腾讯会议等其他直播平台进行线上教学，可用MOOC平台做为教学辅助。引导学生开展网络自主学习，全校所有课程均安排线上辅导活动，以确保线上完成预习、作业布置、视频答疑等环节，保证学生跟上教学进度。

校园封闭管理期间，为丰富学生封闭期间的校园文化生活，教务处、研究生院组织学校各专业带头人，聘请校内外专家开展线上讲座，解读专业前沿、热点拓宽学生视野，开展考研就业辅导活动；利用在线考试平台，拟定部分课程线上考试，并将不便于线上考试的课程考试时间推迟。

根据疫情发展变化，做好假期延期准备，按照教务四套备用校历方案适时调整；暂停线下毕业实习，转为线上模式，依托毕业实习智能管理平台及时精准掌握每位毕业生的实习情况；督促指导教师通过电子邮件、微信等方式与学生加强联系，开展线上交流，指导毕业论文，做好毕业生线上答辩的各项准备工作，保障毕业生毕业论文（设计）答辩顺利完成。

（十三）舆论宣传引导

1.及时发布权威信息

宣传教育与舆情管控组配合属地疫情防控领导指挥机构，在属地统一扎口管理下，及时通报校内疫情情况，回应社会和师生关切。积极引导正面舆论，及时发布校内抗疫的正面事件与人物报道，推送权威信息“入圈”。

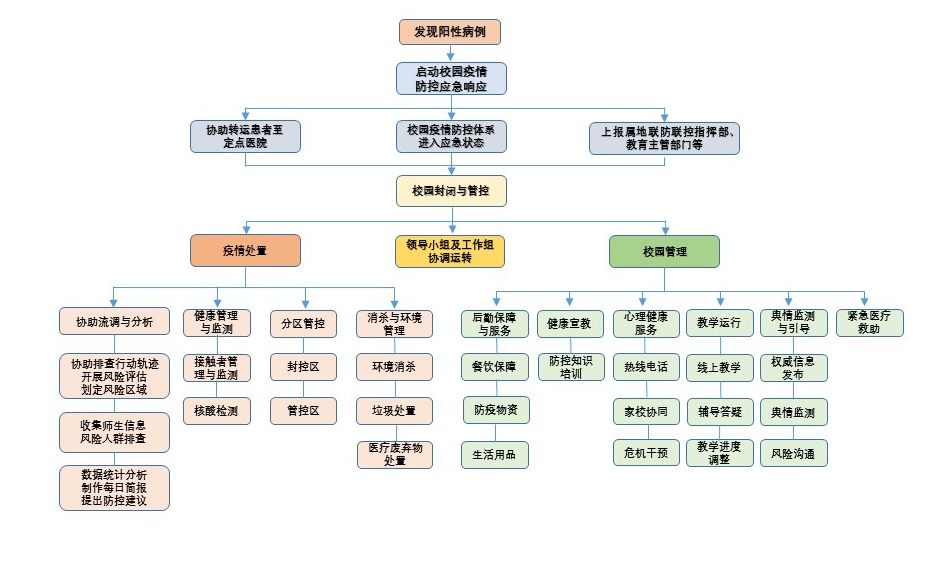
2.加强全网疫情专题舆情监测

发现重大舆情及时在防控工作群通报，第一时间上报学校突发新冠肺炎疫情应急工作领导小组，并协同属地有关部门，跟进处理。密切关注疫情防控的形势发展变化，利用校内媒体和官方渠道，及时宣传疫情防控的注意事项、辟谣信息和重大舆情信息等，强化校内舆情监测与引导。

（十四）紧急医疗救助

校园封闭期间，要关注师生的医疗需求。各学院、书院充分发挥网格员作用，建立起联络网，接到师生医疗救助申请后，与学校医务所（电话：58318767）或浦口区中医院联系，组织会诊，确定诊疗方案。如需校外就医，联系资产经营公司安排疫情保障车辆送至定点医院就诊。人员转运期间，做好防护和全封闭管理措施，做好人员信息登记，坚决防止疫情输出风险。

附件：

校园新冠疫情防控突发疫情应急处置流程图